



# LANCEMENT D'ATELIERS DE FORMATION AU NUMÉRIQUE POUR LES PROFESSIONNELS DU TOURISME

## Communiqué de presse

2 novembre 2022

Dans le cadre du dispositif national « France Relance », l'Office de tourisme Vallée de la Dordogne lance, à partir de novembre 2022, une série d'ateliers thématiques gratuits à destination des professionnels du tourisme (hébergeurs, restaurateurs, prestataires d'activités, producteurs...) pour les aider à prendre en main l'outil informatique et améliorer leur communication.

### Programme des ateliers numériques

Les ateliers d'accompagnement au numérique, organisés hors saison (de novembre 2022 à avril 2023) aborderont les 4 grandes thématiques suivantes :

- **Se servir de son ordinateur et d'internet au quotidien** (entretien et sécurité, utilisation de Windows, d'un navigateur web et d'un moteur de recherche) ;
- **Maîtriser sa présence sur le web et savoir communiquer pour être visible auprès des internautes** (création d'un site web avec WordPress et d'une page Google My Business, optimisation du référencement sur les moteurs de recherche, animation des réseaux sociaux, maîtrise de sa communication visuelle) ;
- **Développer sa relation client grâce aux outils numériques et de fidélisation** (envoi de newsletters et d'e-mails professionnels, usage des outils bureautiques en ligne) ;
- **Gérer son entreprise avec des outils numériques** (usage des techniques de sécurisation et des bonnes pratiques du numérique responsable, mise en place d'une veille documentaire et concurrentielle, recrutement sur LinkedIn, déclaration en ligne de la taxe de séjour).

### Quels sont les pré-requis pour assister à ces ateliers ?

**Aucun.** Lors de l'inscription en ligne, les professionnels devront répondre à un rapide questionnaire afin de jauger leur niveau d'aptitude initial. Le conseiller numérique pourra ainsi adapter en amont le déroulé de son atelier en fonction des réponses obtenues. Ces sessions en groupes seront l'occasion d'une première rencontre avec les partenaires, avant de poursuivre vers un éventuel accompagnement personnalisé.

### Informations pratiques

#### Dates

Les premiers ateliers (d'une durée d'une demi-journée), sur le thème « *Bien choisir et configurer son ordinateur* » auront lieu **les 15, 16, 17 et 18 novembre 2022, le matin.**

#### Lieux

Les 4 sessions auront lieu dans différentes communes de la Vallée de la Dordogne :

- **Médiathèque d'Argentat-sur-Dordogne** (Corrèze) - Mardi 15 novembre
- **Mairie de Meyssac** (Corrèze) - Mercredi 16 novembre
- **Syndicat mixte du Grand Site de Rocamadour** (Lot) - Jeudi 17 novembre
- **Office de tourisme à Saint-Céré** (Lot) - Vendredi 18 novembre

#### Déroulé de la formation

Les ateliers auront lieu de 09h30 à 11h30.

« Afin d'offrir un service de proximité, essence même du dispositif France Services, je suis itinérant, je vais au plus près des prestataires (à moins de 30 min en voiture) » précise le conseiller numérique.

### **Modalités d'inscription**

L'inscription aux ateliers collectifs se fait auprès de Vincent NICOLAS, conseiller numérique, par téléphone au **07 56 25 01 26** ou par mail [v.nicolas@vallee-dordogne.com](mailto:v.nicolas@vallee-dordogne.com).

## **Accès au numérique et développement des services de proximité : une volonté du dispositif national « France Services » en faveur de l'inclusion**

Vincent NICOLAS, a pris ses fonctions à l'Office de tourisme Vallée de la Dordogne en tant que "Conseiller numérique France Services" en octobre 2021. Depuis, il sillonne le territoire à la rencontre d'hébergeurs, de restaurateurs et de divers prestataires d'activités pour les aider à prendre en main l'outil informatique et améliorer leur communication.

### **Ses différentes missions s'articulent autour des axes suivants :**

- L'accompagnement individualisé au jour le jour des professionnels et des salariés
- L'organisation d'ateliers collectifs
- La sensibilisation du grand public sur des ateliers à destination des vacanciers
- La création de contenus à visée pédagogique

« La maîtrise des outils numériques est incontournable pour valoriser l'offre d'activité touristique du territoire, cela contribue aussi à la qualifier. », rappelle Vincent NICOLAS.

## **Bénéficiaire d'un accompagnement au numérique personnalisé**

Vincent Nicolas offre un service de conseil personnalisé et d'accompagnement au digital sur demande. Pour plus d'informations, prendre contact avec lui directement par téléphone au **07 56 25 01 26** ou par mail [v.nicolas@vallee-dordogne.com](mailto:v.nicolas@vallee-dordogne.com).